

Mémento du social

Thématiques	Public	Portes d'entrées : Information / Orientation	Contact téléphonique
Aidants	Tout public	Plateforme des aidants	05 45 21 31 31
		CASA	05 45 32 43 17
		Maison de Léa	06 22 61 80 62
Accès aux droits	Administrés de la commune	CCAS – Centre Communal d'Action Sociale	<i>S'il y en a un au sein de la commune*</i>
	Tout public	Conseil Départemental de la Charente → MDS - Maison Départementale de la Solidarité	<i>Au plus proche du domicile*</i>
	Enfants et adultes en situation de handicap	MDPH - Maison Départementale des Personnes Handicapées	0 800 00 16 00
	Personnes affiliées CPAM	CPAM – Caisse Primaire d'Assurance Maladie	36 46
	Personnes affiliées MSA	MSA – Mutualité Sociale Agricole	05 46 97 50 50
	Personnes en situation de précarité, ne pouvant accéder aux soins	PASS - Permanence d'Accès aux Soins de Santé	<i>Centre Hospitalier le plus proche*</i>
	Tout public	EFS - Espace France Services	<i>Au plus proche du domicile*</i>
Addictions	Personnes addictes (toutes addictions)	CAF - Caisse d'Allocations Familiales	32 30
		Centre Hospitalier Camille Claudel → Centre d'Addictologie de la Charente	05 45 67 01 99
Aide alimentaire	Tout public en situation de précarité	Association Addictions France → Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie	05 45 95 55 11
		Banque Alimentaire	05 45 95 56 08
		Restos du cœur	<i>Au plus proche du domicile*</i>
		Epicerie sociale	<i>Au plus proche du domicile*</i>
		Croix Rouge	<i>Au plus proche du domicile*</i>
		Secours Populaire	<i>Au plus proche du domicile*</i>
	Administrés de la commune	CCAS – Centre Communal d'Action Sociale	<i>S'il y en a un au sein de la commune*</i>
Budget	Tout public	Conseil Départemental de la Charente → MDS - Maison Départementale de la Solidarité	<i>Au plus proche du domicile*</i>
	Administrés de la commune	CCAS – Centre Communal d'Action Sociale	<i>S'il y en a un au sein de la commune*</i>
Enfance	Tout public ayant besoin d'un accompagnement budgétaire et/ou en difficultés financières	Conseil Départemental de la Charente → MDS - Maison Départementale de la Solidarité	<i>Au plus proche du domicile*</i>
	Enfants de 0 à 6 ans	Conseil Départemental de la Charente → PMI - Protection Maternelle et Infantile	<i>Au plus proche du domicile*</i>
Handicap	Mineurs	Conseil Départemental de la Charente → MDS - Maison Départementale de la Solidarité	<i>Au plus proche du domicile*</i>
	Enfants et adultes en situation de handicap	MDPH - Maison Départementale des Personnes Handicapées	0 800 00 16 00
Handicap	Toute personne ayant besoin d'un financement dans le cadre d'un hébergement en établissement médico-social	Conseil Départemental de la Charente → Aide Sociale à l'Hébergement	05 16 09 50 72

Isolement	Personnes âgées	Monalisa	05 45 37 33 33
Logement	Tout public	Conseil Départemental de la Charente → MDS - Maison Départementale de la Solidarité	<i>Au plus proche du domicile*</i>
	Administrés de la commune	CCAS	<i>S'il y en a un au sein de la commune*</i>
	Tout public	ADIL16 - Association Départementale d'Information sur le Logement Charente	05 45 93 94 95
	Toute personne sans logement et en grande difficulté	AFUS 16 → ligne téléphonique d'urgence d'accueil et d'aide	115
Mesure de protection juridique	Personnes à partir de 60 ans ou en situation de handicap victimes de maltraitance à domicile ou en établissement	Cellule de signalement du Conseil Départemental personnes âgées / personnes handicapées	05 16 09 50 90
	Aidants familiaux	UDAF : Information et soutien aux aidants familiaux	05 16 53 00 60
	Demande en cours	Tribunal judiciaire	Angoulême 05 45 37 11 00 Cognac 05 45 33 93 00
Parcours de soins	Tout patient	Médecin traitant	
	Tout public en lien avec le parcours de soin et/ou maintien à domicile	DAC 16 - Dispositif d'Appui à la Coordination de Charente	0 809 109 109
Personnes âgées	Administrés de la commune	CCAS – Centre Communal d'Action Sociale	<i>S'il y en a un au sein de la commune*</i>
	A partir de 60 ans	Conseil Départemental de la Charente → Direction de l'Autonomie	05 16 09 50 72
Santé mentale	Tout public en souffrance psychique	Centre Hospitalier Camille Claudel → UAO Unité d'Accueil et d'Orientation	05 45 67 58 00
Veille sociale	Administrés de la communauté d'agglomération du Grand Angoulême	OMEGA – médiation et veille sociale	05 45 38 69 83
	Toute personne en difficulté sociale	AFUS 16	115
	Toute personne en difficulté sociale	L'Éclaircie	05 45 25 08 77
Violence	Tout public	Conseil Départemental de la Charente → MDS - Maison Départementale de la Solidarité	<i>Au plus proche du domicile*</i>
	Personnes à partir de 60 ans ou en situation de handicap victimes de maltraitance à domicile ou en établissement	Cellule de signalement du Conseil Départemental personnes âgées / personnes handicapées	05 16 09 50 90
	Mineurs en danger	CRIP - Cellule départementale de Recueil des Informations Préoccupantes	05 16 09 76 20 ou 05 16 09 67 85
	Femmes et parents	Centre d'Information sur les droits des femmes et des familles (CIDFF16)	05 45 92 34 02
	Administrés de la commune	CCAS – Centre Communal d'Action Sociale	<i>S'il y en a un au sein de la commune*</i>
	Toute personnes témoins ou victimes de violences conjugales	AFUS16 → Plateforme d'écoute violences conjugales en Charente	N° vert 0800 16 79 74

**Informations à personnaliser*

Sites internet ressources

Annuaire DAC Charente : <https://annuaire.dac-16.fr/>
<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/>

Conseil Départemental de la Charente : <https://www.lacharente.fr/>
Soliguide en Charente : <https://soliguide.fr/>