

LETTRE D'INFORMATION #21 DAC CHARENTE

EDITO

Chères lectrices, chers lecteurs,

En ce début d'été, nous sommes heureux de vous proposer une nouvelle édition de notre lettre d'information, reflet du dynamisme et de l'engagement des acteurs de la coordination en Charente.

Vous y découvrirez notamment le rapport d'activité 2025 du DAC, le partenariat développé avec les urgences du Centre Hospitalier d'Angoulême, ainsi que plusieurs initiatives portées par nos partenaires en faveur des personnes les plus vulnérables.

La période estivale est également synonyme de vigilance. Les épisodes de fortes chaleurs nous rappellent combien il est essentiel de prendre soin des personnes les plus fragiles et de rester attentifs à celles qui peuvent souffrir de l'isolement. Dans ce contexte, nous saluons l'engagement de l'ensemble des professionnels de santé, du médico-social et de l'aide à domicile, qui restent pleinement mobilisés malgré les contraintes propres à cette période.

Nous vous souhaitons à toutes et à tous un très bel été et d'excellentes vacances. L'équipe du DAC Charente reste, tout au long de l'été, à vos côtés pour accompagner les parcours et répondre à vos sollicitations.

Arnaud PUYDOYEUX, directeur DAC-PTA 16

SOMMAIRE

RAPPORT D'ACTIVITÉ DAC16 2025
DISPOSITIF HTSH
PROJET "URGENCES"
ASSOCIATION COVID LONG
SOLIDARITÉ
RÉSEAU DE CONFIANCE
AMI AAC AAP EN COURS
PEPS
UTTEP
INFOS



Participez à l'étude nationale consacrée au "rôle des médecins généralistes dans le parcours de soins des malades à corps de Lewy et de leurs proches aidants" en répondant à un court questionnaire !



RETROUVEZ



Toute notre organisation sur
<https://www.dac-16.fr>



L'actualité de notre territoire
<https://www.dac-16.fr/actualites>



Tous les dispositifs charentais
(sanitaires, sociaux, liés à l'enfance et
au handicap) sur <https://annuaire.dac-16.fr/>



LinkedIn Dispositif d'Appui à la Coordination
PTA Charente

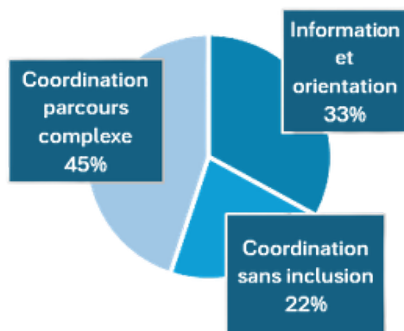


RAPPORT D'ACTIVITE DAC 2025

6 987 appels reçus
10 669 appels sortants

0809 109 109

4 coordonnateurs de
réponse téléphonique
en CTA (Cellule
Territoriale d'appui) -
4 ETP



1 971 demandes

19 coordonnateurs sur
les territoires - 17,1 ETP



Appui à la
coordination des
parcours complexes

LA COORDINATION DES PARCOURS COMPLEXES

886
personnes
incluses dans la
file active

1494
situations
accompagnées

988
personnes sorties
de la file active

75 ans d'âge moyen

161 jours d'accompagnement
en moyenne

Orienteurs :



1 949 visites à domicile réalisées

Principaux motifs de sortie

Objectifs atteints : 54 %

Entrée en établissement : 18 %

Départ volontaire : 11 %

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

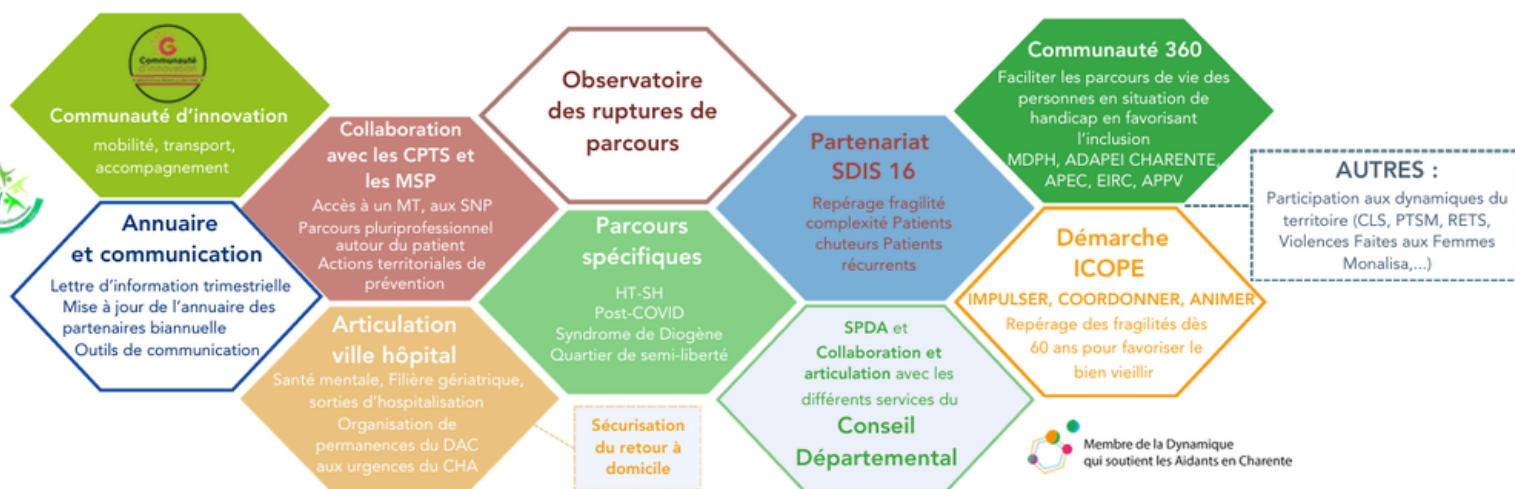
Près de 150 partenaires ont
participé à l'assemblée
générale de l'association qui
s'est déroulée le 12 mai 2026
au Studio MR à Angoulême.

A cette occasion, nous avons
proposé aux participants de
l'après-midi différents
ateliers :

- Le multi-partenariat dans le parcours complexe
- La coordination au travers des outils numérique
- Le PEPS, la reprise d'activité physique sans complexe !
- Coordination UTTEP Charente, expérimenter la synergie DAC / PEPS

Un grand merci aux
participants et à l'année
prochaine !

Les projets 2025 : animation territoriale :



Pour plus d'information, retrouvez le rapport d'activité complet sur le site internet du DAC :
<https://www.dac-16.fr>



HT SH

HÉBERGEMENT TEMPORAIRE EN SORTIE D'HOSPITALISATION

Anciennement appelé HTU, le dispositif **HTSH - Hébergement Temporaire en Sortie d'Hospitalisation** consiste à proposer aux personnes de plus de 60 ans, en perte d'autonomie, sortant des urgences ou d'hospitalisation et ne relevant plus de soins médicaux hospitaliers, un hébergement dans un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) d'une durée maximale de 30 jours, financé par l'assurance maladie, avant la réintégration de leur domicile dans un cadre sécurisé ou leur orientation vers une nouvelle structure d'accueil. Le dispositif peut également être mobilisé en cas de carence soudaine d'un aidant.

Objectifs :

- Faciliter les sorties d'hospitalisation et fluidifier l'aval des urgences
- Améliorer et sécuriser le retour à domicile (ou l'orientation vers une structure d'accueil)
- Limiter les durées moyennes de séjour à l'hôpital et les ré-hospitalisations évitables
- Accueillir une personne âgée venant du domicile en cas de carence soudaine de l'aidant à domicile.

Critères d'admission :

- Personnes de 60 ans ou plus en perte d'autonomie
- Situation médicale stable, dont l'état de santé ne nécessite plus de soins médicaux / hospitaliers
- Avoir un projet de sortie (retour au domicile dans un cadre sécurisé ou orientation vers une nouvelle structure d'accueil)

Le DAC assure le suivi du dispositif, du recueil de la demande jusqu'au suivi post-hébergement. Il valide et effectue le suivi des séjours. **Toutes les demandes d'HTSH doivent être adressées au DAC.**



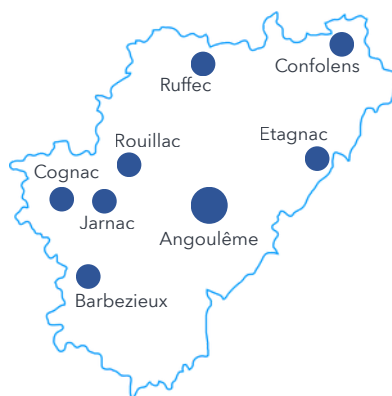
Un contact unique

0809 109 109

Le reste à charge pour la personne âgée est de **20€/jour**, à régler directement à l'EHPAD.

En Charente :

Nous disposons actuellement de 10 places. Dès septembre 2026, une **11ème place** ouvrira ses portes dans une unité sécurisée de l'**EHPAD Boris BORDES** (CH BARBEZIEUX).



Par Clarisse DARGENT - DAC 16

Pour plus d'information :



PROJET "URGENTES"

DAC 16 - CH ANGOULÊME



CENTRE
HOSPITALIER
ANGOULÊME



Dans le cadre de sa mission de coordination, le Dispositif d'Appui à la Coordination de la Charente (DAC 16) intervient en partenariat étroit avec le service des urgences du Centre Hospitalier d'Angoulême, afin d'identifier les situations complexes nécessitant un accompagnement renforcé au domicile.

Les 2 coordinatrices de parcours du DAC 16 en charge de ce projet, Nathalie CAZOTTE et Mélanie LUTINIER, sont présentes les lundis, mercredis et vendredis de 8h30 à 16h30, au sein du service des urgences.

Cette collaboration permet une réactivité, un repérage précoce des personnes fragiles, en perte d'autonomie ou confrontées à des difficultés médico-sociales, quel que soit leur âge et leur pathologie.

Grâce à une évaluation concertée des besoins, les équipes anticipent les risques de rupture de parcours et organisent les relais nécessaires pour la prise en charge au domicile.

L'objectif est aussi de sécuriser le retour à domicile en mobilisant rapidement les professionnels de santé, les services sociaux et les acteurs de proximité. Cette coordination favorise une prise en charge adaptée dès la sortie de l'hôpital. Elle contribue également à prévenir les réhospitalisations évitables et à soutenir les aidants.

En renforçant le lien entre l'hôpital, la ville et le domicile, le DAC participe à la continuité des parcours de soins.

Par Nathalie CAZOTTE et Mélanie LUTINIER - DAC 16



CAS CONCRÊT

Mme F, 58 ans, diabétique, sous dialyse (polypathologie).

Motif d'admission aux urgences : traumatisme du genou, sortie avec attelle → impossibilité de conduire, déplacements difficiles.

Médecin urgentiste : passage au bureau du DAC des urgences (favorise l'interconnaissance et la fluidité pour les professionnels des urgences) et demande d'évaluation multidimensionnelle.

Vie sociale : veuve, fils aidant incarcéré, absence de famille ou amis → Isolement → suivi psychologique proposé

Réalisée directement aux urgences

Ressources financières : AAH, ne peut financer des aides au domicile, impayés de loyers → Précarité → Prise de contact par le DAC avec OMEGA pour un accompagnement + lien avec assistante sociale de secteur pour une visite conjointe.

Logement : mention d'un logement encombré et envahi de nuisibles et volonté de déménager → VAD : constat d'un syndrome de Diogène + chambre à l'étage donc Mme dort sur le canapé → Signalement à la cellule incurie-diogène par le DAC → Recherche de financement pour un désencombrement et dératisation (par le GIP, AS de secteur et DAC) + mise en place d'un lit médicalisé au RDC

Santé : le DAC s'assure que Mme assure son parcours médical (dialyses + infirmiers)

L'Association Covid Long Solidarité est une association de patients engagée au quotidien pour accompagner, soutenir et défendre les personnes atteintes de Covid long ainsi que leurs proches.

Face à cette pathologie multisystémique complexe, pouvant affecter de nombreux organes et systèmes (neurologique, cardiaque, respiratoire, digestif, immunitaire, etc.), notre association agit comme un lien entre les patients, les professionnels de santé et les institutions.



Le Covid long désigne l'ensemble des symptômes persistants, fluctuants ou réapparaissant après une infection au SARS-CoV-2, y compris après une forme initialement légère. Cette pathologie constitue aujourd'hui un enjeu majeur de santé publique et concernerait des millions d'adultes et d'enfants.

Composée exclusivement de patients directement concernés par la maladie, notre association s'appuie sur une expertise issue du vécu et du terrain. Elle est aujourd'hui identifiée et recommandée dans l'accompagnement des personnes atteintes de Covid long.

Nos principales missions

Le Covid long entraîne des conséquences importantes sur la vie quotidienne : perte d'autonomie, isolement social, rupture professionnelle ou scolaire, difficultés administratives et accès complexe aux soins. Afin de répondre à ces enjeux, notre action s'articule autour de quatre axes principaux :

- **Faciliter le parcours de soins** : orienter et guider les patients au sein d'un parcours médical souvent complexe et fragmenté.
- **Accompagner et soutenir** : proposer une écoute, des groupes de parole en visio et un accompagnement dans les démarches administratives (MDPH, ALD, invalidité, reconnaissance des droits, etc.).
- **Informier et sensibiliser** : contribuer à une meilleure reconnaissance du Covid long auprès du grand public, des professionnels de santé et des institutions.
- **Améliorer la prise en charge** : défendre activement les droits des malades pour une meilleure considération médicale et sociale et faire appliquer la loi Zumkeller.

L'association mène également des actions de sensibilisation et participe à différentes initiatives visant à faire progresser la reconnaissance et la recherche autour du Covid long. Dans le cadre de nos actions, nous collaborons avec différents acteurs du secteur sanitaire et médico-social ainsi qu'avec d'autres collectifs et associations tels que Long Covid Rise Up, Winslow Santé Publique, SOS Covid Long, Espoirs Covid Long et Action Covid Long.

Par P.RIBEIRO, Association Covid Long Solidarité

Nous contacter et/ou nous soutenir

<https://covidlongsolidarite.fr/>
contact@covidlongsolidarite.fr



RÉSEAU DE CONFIANCE

Lutte contre l'isolement des seniors

Dans le cadre d'un engagement commun en faveur du bien-être des seniors, **La Chrysalide** – Centre Social de Ruffec, en partenariat avec **Malakoff Humanis**, déploie depuis plus d'un an, le dispositif « **Réseau de Confiance** » visant à repérer sur **Val de Charente** des **seniors isolés et fragilisés** (55 ans et plus) et à les **accompagner vers une réinsertion sociale**.

L'identification des personnes âgées isolées repose sur l'attention, la **vigilance et la veille de chacun(e)** auprès de son entourage, ses voisins, etc. Chaque signalement, chaque orientation vers la Chrysalide peut permettre d'éviter une **rupture sociale**, de prévenir une situation de vulnérabilité ou d'offrir un accompagnement personnalisé à un senior qui ne pourra jamais accéder à ce dispositif de lui-même.

L'équipe Réseau de Confiance, composée de professionnels, jeunes en Service Civique et bénévoles, propose à chaque bénéficiaire un accompagnement personnalisé en fonction des envies et besoins :

- **appels** de convivialité
- **visites** à domicile,
- **ateliers** ludiques et de bien-être,
- temps d'**échanges** et de **partage**,
- **orientation** vers nos partenaires en fonction des problématiques rencontrées (accès aux droits, aux soins de santé, alimentation, mobilité, difficultés psychologiques...)

COMMENT PUIS-JE AIDER ?

Nous invitons chacun(e) à être particulièrement attentifs aux situations suivantes :

- seniors vivant seuls ou semblant coupés de leur entourage,
- personnes âgées rencontrant des difficultés à se déplacer, à gérer des démarches administratives ou à maintenir un lien social,
- habitants exprimant un sentiment de solitude, d'inquiétude ou de retrait progressif.

Dès que vous identifiez une personne susceptible d'être concernée, vous pouvez orienter directement vers la Chrysalide. L'équipe prendra le relais avec bienveillance, discrétion et professionnalisme, conformément à l'esprit du dispositif.

En renforçant votre participation à ce travail de repérage, vous contribuez activement à une action collective qui place l'humain, la solidarité et la prévention au cœur du territoire



Renouez le contact grâce à Réseau de confiance !

Au programme : rencontres
conviviales, découverte
des services de proximité et des
associations, accompagnement
au numérique.



Contact :

05 45 30 38 43

lachrysalide@reseaudefiance.com

Plus d'info sur :

www.reseaudefiance.com

LES AMI / AAC / AAP EN COURS

- Appel à manifestation d'intérêt (AMI) 2026 - Création de 18 places d'accueil de jour fixes ou itinérantes sur le territoire de la Charente (16)
→ <https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/appele-manifestation-dinteret-ami-2026-creation-de-18-places-daccueil-de-jour-fixes-ou-itinerantes>
- Appel à manifestation d'intérêt 2026 - Création d'une équipe mobile médico-sociale - Personnes handicapées vieillissantes (PHV) en Charente (16)
→ <https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/appele-manifestation-dinteret-2026-creation-dune-equipe-mobile-medico-sociale-personnes-handicapees>
- Appel à projets 2026 - Soutien aux projets immobiliers des maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP) - Fonds pour la modernisation et l'investissement en santé (FMIS 2026)
→ <https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/appele-projets-2026-soutien-aux-projets-immobiliers-des-maisons-de-sante-pluriprofessionnelles-msp>

Retrouvez tous les appels à projets régionaux sur le site de l'ARS Nouvelle-Aquitaine : [Les appels à projet](#)

Retrouvez également plus d'appel à projet nationaux sur le site : <https://www.cnsa.fr/appels-projets>



LES ÉVOLUTIONS DU PEPS ET DU SPORT-SANTÉ

Vélo et santé : un rapport pour faire évoluer les politiques publiques

La Fédération française des Usagères et Usagers de la Bicyclette publie un nouveau rapport intitulé « Santé en mouvement : le pouvoir de la marche et du vélo ».

Son objectif : repositionner le vélo non seulement comme un mode de déplacement ou un outil de transition écologique, mais aussi comme un déterminant à part entière des politiques de santé publique et de prévention.

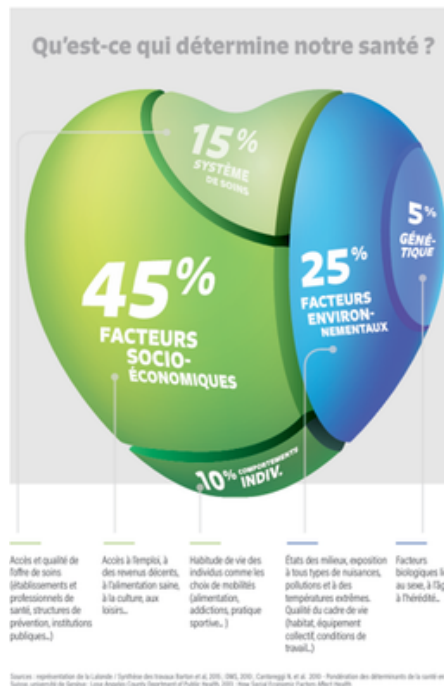
Le rapport souligne l'importance essentielle des facteurs socio-économiques et environnementaux dans notre santé

Vélo & santé : un rapport pour faire évoluer les politiques publiques | Fédération française des Usagères et Usagers de la Bicyclette

Village prévention 1-2-3-santé à Rouillac

Le 27 mai dernier a eu lieu le village prévention 1-2-3- santé à Rouillac. Vous pouvez découvrir les actions présentées entre autres, par la MSS de Rouillac, le DAC et ICOPE.

Lien : Tour de table - page 2 -> défiler jusqu'à la date du 27 mai.



EDITO – PAS DE REPOS POUR LES ABDOS !

Les messages que nous recevons de nos sociétés modernes sont univoques.

Entre les pressions sociales type summer-body, la consommation ciblée et à afficher de loisirs physiques et les recommandations de pratiques avec l'information qu'une coupure de pratique de 3 semaines ferait perdre les acquis de trois mois : l'été doit être actif.

Malheureusement, ces messages sont généraux et ne prennent pas en compte la situation globale individuelle.

L'été ; les vacances, c'est également la période permettant au corps de répondre au besoin physiologique de repos.

Les maîtres mots en activité physique pour la santé sont toujours : « régulière, raisonnée et raisonnable » Le repos ce n'est pas l'arrêt mais la gestion des volumes de pratique et des intensités, comme des séances de récupération pour nos fouteux au mondial.

Pour cet été, pas la peine d'acheter de cahiers de vacances de programme sportif, l'activité physique pour le plaisir reste la priorité.

Pierrick Hervéou
Coordonnateur PEPS 16.



Ephéméride des journées en santé

Octobre Rose, Mars Bleu, Dry January, Semaine européenne de la vaccination, Journée mondiale de lutte contre le sida, Journée du sommeil...Le calendrier des journées santé est dense et bien rempli.

Et si, pour chaque journée santé, vous y ajoutez les événements spécifiques réalisés par les professionnel.es de votre territoire, vous voilà perdu.es !

Promotion Santé vous propose une application mobile : 365 jours en santé. Cette application permet d'identifier les journées mondiales en santé, valoriser les événements spécifiques des acteurs de la région et transmettre les messages de santé, à destination des professionnel.les et du grand public.

[Découvrez notre application mobile 365 jours en santé - Promotion Santé NA](#)

Mois du sport

Les Maisons Sport santé de la Charente s'unissent du 1^{er} septembre au 28 septembre 2026 pour réaliser un défi hors norme : Réaliser ensemble le tour des MSS du département soit 250 kilomètres. Mais attention, nous ne voulons pas le réaliser qu'une seule fois ! l'idée est de cumuler des kilomètres et réaliser un maximum de tours de circuits en un mois !

Chacun peut participer en marchant, courant, roulant, nageant, ... Chaque kilomètre compte. Pratiquez votre activité préférée et enregistrez vos kilomètres au profit d'une Maison Sport Santé du département.

Dès le 1^{er} septembre vous pourrez enregistrer vos performances ici :

[Formulaire d'enregistrement des activités mois du sport](#)

Chaque MSS peut vous proposer des activités support sur le mois entier ou sur un temps précis. Vous recevrez de la communication prochainement.

Pour clôturer ce mois, une table ronde se déroulera au CH-Angoulême, le mardi 29 septembre, ayant pour thématique : « le sport ne fait pas maigrir ! »

Mobilité régionale

Marion Elissalde de l'ARS Nouvelle Aquitaine, quitte sa fonction de référente régionale Sport-Santé. Elle accompagnait le PEPS et les MSS depuis le lancement de ces politiques. Sa connaissance du sujet et son implication était une vraie richesse. Merci à elle d'avoir porté la thématique et accompagné les coordonnateurs PEPS. Je ne pense pas trahir le sport-santé sur prescription médicale de Charente en lui adressant nos remerciements de notre part à tous.

Bonne continuation et bienvenu à son remplaçant, Samir Oufir.



L'UTTEP 16 engagée dans la réflexion autour de la santé environnementale en ETP

Le 28 avril 2026, l'UTTEP 16 a participé à la Journée d'Échange Régionale (JER) organisée à Bordeaux par la Plateforme ETHNA, avec le soutien des structures ressources en Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) de Nouvelle-Aquitaine. Cette journée, consacrée au thème « Santé environnementale et maladies chroniques : comment en parler en ETP, concrètement ? », a réuni professionnels de santé, coordonnateurs de programmes et patients partenaires autour d'une préoccupation de plus en plus présente dans les parcours de soins.

Pourquoi intégrer la santé environnementale en ETP ?

Les personnes vivant avec une maladie chronique sont quotidiennement exposées à de nombreux facteurs environnementaux susceptibles d'influencer leur santé : qualité de l'air intérieur, exposition à certains produits ménagers ou cosmétiques, alimentation, perturbateurs endocriniens, pollution atmosphérique, etc.

L'Éducation Thérapeutique du Patient a pour objectif d'aider chacun à mieux comprendre sa maladie et à développer des compétences pour agir sur sa santé. Dans ce contexte, la santé environnementale constitue un levier complémentaire permettant aux patients de mieux identifier les facteurs de leur environnement pouvant avoir un impact sur leur qualité de vie et l'évolution de leur pathologie.

L'enjeu n'est pas d'ajouter de nouvelles injonctions, mais de proposer des informations fiables, accessibles et adaptées à la réalité de chacun afin de favoriser des choix éclairés et réalisables au quotidien.

Cette rencontre régionale a permis aux participants d'acquérir des repères pratiques et directement transférables dans les séances éducatives. Plusieurs ateliers ont notamment porté sur :

- la qualité de l'air intérieur et les polluants du quotidien ;
- les cosmétiques et les substances potentiellement préoccupantes ;
- l'alimentation et les liens entre environnement et santé.

Ces temps d'échanges ont mis en évidence l'importance d'aborder ces sujets avec une approche pédagogique bienveillante, sans culpabilisation, en tenant compte des contraintes sociales, économiques et personnelles des patients.

À retenir : La santé environnementale n'est pas un thème supplémentaire à ajouter aux programmes d'ETP, mais une dimension transversale qui peut enrichir l'accompagnement des patients en leur apportant des clés de compréhension et d'action concrètes sur leur quotidien.

La participation de l'UTTEP 16 à cette journée s'inscrit pleinement dans sa mission d'accompagnement et d'innovation en ETP.

Les réflexions partagées lors de cet événement confirment que la santé environnementale représente aujourd'hui un axe pertinent à intégrer progressivement dans les programmes éducatifs.

POUR PLUS D'INFORMATIONS :

RETROUVEZ

- ↪ Toute notre organisation sur <https://www.dac-16.fr>
- ↪ L'actualité de notre territoire <https://www.dac-16.fr/actualites>
- ↪ Tous les dispositifs charentais (sanitaires, sociaux, liés à l'enfance et au handicap) sur <https://annuaire.dac-16.fr/>
- ↪ Nos supports de communication <https://www.dac-16.fr/documents>

CONTACTS

Arnaud PUYDOYEUX, directeur
arnaud.puydoyeux@dac-16.fr

Laurent BARRET, chef de service
laurent.barret@dac-16.fr

Clarisse DARGENT, responsable projets
clarisse.dargent@dac-16.fr

Elsa TOUILLET, responsable des applicatifs et coordinatrice départementale ICOPE :
elsa.touillet@dac-16.fr



Si vous souhaitez vous désabonner de la Lettre d'Info du DAC, vous pouvez envoyer un mail à l'adresse suivante : clarisse.dargent@dac-16.fr

Pour toute question ou commentaire, le DAC se tient à votre disposition par mail : contact@dac-16.fr

