



DISPOSITIF D'APPUI
À LA COORDINATION

PTA
CHARENTE

LETTRE D'INFORMATION #6 DAC-PTA 16

EDITO

Le DAC-PTA16, c'est une équipe stable et dynamique, portée par une gouvernance présente, mais aussi une coordination des parcours complexes, qui a pleinement trouvé sa place auprès des patients et des professionnels.

Le DAC-PTA16 a le souci de porter des actions sur le territoire, dans le cadre du parcours de soins. Alors, venez participer à notre conférence et aux différents projets menés !

Après trois années passées à construire la coordination de demain avec les équipes du DAC-PTA 16 (Dispositif d'Appui à la Coordination de Charente), il est temps de me mettre au service de nouveaux besoins sur le département.

Merci à tous pour votre implication sur le territoire au profit des patients charentais.

Vincent HOFFER
Directeur

SOMMAIRE

Actualité

→ [Conférence du 20 septembre 2022](#)

Témoignage d'un partenaire

→ [Les Plateformes des aidants](#)

Où en sommes-nous ?

→ [Zoom sur les défis en cours](#)

→ [Zoom sur les projets transversaux](#)

RETROUVEZ

↳ Toute notre organisation et l'actualité de notre territoire sur <https://www.pta16.fr/>

↳ Tous les dispositifs charentais (sanitaires, sociaux, liés à l'enfance et au handicap) sur <https://annuaire.pta16.fr/>

Pour toute question ou commentaire, Christelle Desix, Pilote projet, se tient à votre disposition par mail christelle.desix@dac-16.fr.

Save the date !

Conférence
organisée
par le
DAC-PTA16



Le mardi 20 septembre

Angoulême à 20h

A l'Espace Lunesse

-> voir en page 2



DISPOSITIF D'APPUI
À LA COORDINATION

PTA
CHARENTE

– ACTUALITE –

Conférence « Troubles psycho-comportementaux et situations complexes »

Troubles psycho-comportementaux des personnes vieillissantes vivant à domicile et parcours complexes

Conférence à destination des professionnels de la ville et de structures (hospitalières, médico-sociales,...)

Le mardi 20 septembre à l'Espace Lunesse, Angoulême - 20h

Regard porté sur le vieillissement cognitif

Parcours de soin complexe et les ressources charentaises

Inscription avant le 10 septembre 2022 via ce QR code

Contact : Christelle Desix,
Pilote projet DAC-PTA 16
TEL : 06 24 08 78 66
MAIL : christelle.desix@pta16.fr

Le DAC-PTA16 organise sa première conférence le 20 septembre 2022, à 20h à l'Espace Lunesse à Angoulême, sur le thème des troubles psycho-comportementaux et les situations complexes à domicile.

Lors de la première table ronde, plusieurs médecins intervenant sur notre territoire tenteront de :

- définir les troubles psycho-comportementaux, les troubles cognitifs et les troubles psychiques,
- sensibiliser sur l'importance du dépistage précoce,
- présenter les prises en charge existantes à domicile.

La deuxième table ronde sera composée de plusieurs acteurs du territoire pouvant intervenir auprès des personnes en situation complexe, dans le cadre de leur parcours de soin.

A partir d'une situation d'une personne jeune en situation de handicap et d'un couple de personnes âgées, ils présenteront leurs missions et expliqueront leur complémentarité dans l'accompagnement proposé.

Tous ces échanges ouvriront au débat avec le public.

Alors venez nombreux !

Ouvert à tous les professionnels, entrée gratuite, sur inscription par mail à christelle.desix@pta16.fr

Les troubles psychocomportementaux des personnes vieillissantes vivant à domicile

Avec la participation de :

Dr DUPUIS-DUSSEAU, médecin généraliste et présidente de la CPTS Sud Angoumois

Dr BAUDEMONT, médecin gériatre au Centre Hospitalier

Dr GRUEL, médecin gériatre au Centre Hospitalier Sud Charente

Dr KOLLEN-RASSOW, Praticien hospitalier au sein du Pôle de Santé Mentale du Centre Hospitalier Camille Claudel

Les parcours complexes : quelles ressources en Charente ?

Avec la participation de :

M PERSONNE, Directeur de la Prévention et de la Protection à l'UDAF 16

M CHOISNET, Directeur adjoint de la MDPH Département de la Charente

Mme DESCHAMPS, Chargée d'accompagnement CPTS Département Charente URPS Infirmiers libéraux

Tables rondes animées par Emmanuelle LEPINE, psychologue clinicienne.



- TEMOIGNAGES DE PARTENAIRES – Les Plateformes des aidants de la Charente

Témoignage rédigé par les deux équipes des Plateformes des aidants de la Charente



Les Plateformes des Aidants de la Charente accompagnent les personnes qui s'occupent d'un proche en perte d'autonomie au quotidien : les Proches Aidants.

Nos accompagnements sont individualisés et dans le respect des temporalités des aidants. Nous représentons souvent pour eux une boîte à outils dans lesquels ils peuvent avoir accès à de nombreuses ressources.

Les plateformes des aidants ne peuvent être parties prenantes du parcours de soin, afin de ne pas altérer la neutralité nécessaire à l'accompagnement des aidants dans leurs cheminements liés à la relation d'aide. Dans le cas où il y a besoin d'évaluation, de coordination de parcours ou de l'implication d'un dispositif complémentaire, les plateformes des aidants s'appuient sur les dispositifs existants.

Le Dispositif d'Appui à la Coordination - Plateforme Territoriale d'Appui de la Charente (DAC-PTA16) fait parti de nos partenaires fondamentaux. Les professionnels peuvent aussi bien répondre présents lors des actions de territoire soutenant les Charentais, et aussi accompagner individuellement les personnes dont le parcours de soin comprend des difficultés.

Afin d'illustrer cette collaboration entre nos deux services, nous prendrons l'exemple de Mme B., aidante de son conjoint depuis quelques années.

Monsieur V. présente des troubles cognitifs nécessitant un accompagnement global au quotidien. Il est dans le refus de toute aide et de tout soin, à l'exception de son kinésithérapeute. Il n'a pas de médecin traitant et aucune démarche diagnostique n'a été entamée. Madame assume seule l'ensemble de la situation avec de plus en plus de difficultés (fatigue, insomnie, inquiétude de ne pas être à la hauteur, communication tendue au sein du couple, etc.)

Dans ce contexte, l'accompagnement par le DAC-PTA16 a été envisagé, dans un premier temps pour accompagner la reprise du parcours de soin de Monsieur.

Le coordonnateur de parcours a entamé plusieurs démarches : adaptation du domicile avec l'intervention de Resanté-vous, reprise du suivi médical auprès d'un nouveau médecin traitant, demande de protection juridique, visite en binôme avec la coordinatrice gérontologique APA du Conseil Départemental de la Charente. Afin de faciliter la mise en place des aides à domicile, nous sommes intervenus pour accompagner Madame dans ce cheminement et dans cette acceptation.

Dans la poursuite de notre accompagnement, Mme B. verbalisant des plaintes mnésiques, nous sommes venus la soutenir dans l'acceptation d'un soutien pour elle-même. Nous avons ainsi réalisé une nouvelle demande d'accompagnement auprès du DAC-PTA, cette fois ci pour Madame B, lui permettant une reconnaissance de l'importance de sa propre santé. Grâce à l'appui du coordonnateur de parcours du DAC-PTA, son suivi cardiologique notamment a pu reprendre et une consultation mémoire a été planifiée.

Comme le montre cette situation, le travail du DAC-PTA en cohésion et en concordance avec la plateforme des aidants, et d'autres partenaires composant le maillage territorial, ont pu faciliter la relation d'aide, le parcours de soin de l'aidé et ainsi que celui de l'aidante.

Pour permettre cette cohérence dans l'accompagnement, la coopération s'opère au quotidien, par des contacts téléphoniques, des réunions de coordinations, des dossiers communs sur Paaco Globule et des temps de rencontres formels ou informels.

A ce jour où les moyens des parcours de soins sont de plus en plus morcelés (pénuries de médecins traitants, de spécialistes, de professionnels de l'accompagnements, aide à domicile, aides-soignants, infirmiers, kinés, orthophonistes, etc.), il est crucial de bénéficier de l'appui des DAC-PTA pour limiter les impacts sur les populations qui sont malgré tout extrêmement exposés et éprouvés par les carences présentes.

=> Retrouvez l'intégralité du témoignage sur notre site internet <https://www.pta16.fr/>

*Merci aux équipes de la Plateforme des aidants Sud et Ouest Charente
et de la Plateforme des aidants Centre Nord Est Charente
pour cette collaboration*



- ZOOM SUR LES DEFIS -

Les défis menés par le DAC-PTA16 se poursuivent ! Ces défis ont tous pour finalité la fluidité du parcours des patients en Charente.



Les sorties d'hospitalisation

Comment sécuriser le retour à domicile après une hospitalisation ?

→ L'objectif est de **repérer lors du passage aux urgences ou au début de l'hospitalisation** les situations nécessitant une sécurisation à domicile, en interpellant le bon interlocuteur, et ce quel que soit la pathologie ou l'âge du patient.

Le groupe de travail a finalisé la grille d'évaluation, ainsi que le process « lien ville-hôpital ».

Avec le Conseil Départemental de la Charente et le Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie, nous allons rencontrer, à partir d'octobre, les établissements sanitaires volontaires, afin d'adapter le process :

- Centre Hospitalier de Confolens
- Les Hôpitaux de Grand Cognac
- Centre Hospitalier Sud Charente
- Centre Hospitalier de Ruffec
- Centre Hospitalier de La Rochefoucauld
- Centre Hospitalier Camille Claudel

Nous espérons la mise en œuvre de l'expérimentation début de l'année 2023.



La santé mentale

Comment s'assurer qu'un patient âgé nécessite de soins psychiatriques ? Et comment l'orienter pour favoriser sa prise en charge ?

→ En lien avec le DAC-PTA16, le Centre Hospitalier Camille Claudel (CHCC) a mis à jour une fiche d'orientation EHPAD/Domicile vers la psychiatrie. Cette fiche permettra de s'assurer que le patient âgé a besoin avant tout d'une prise en charge psychiatrique et d'orienter le patient vers le service adéquat (CMP, Equipe Goya ou UAO).

Une fois mise en place, cette fiche sera obligatoire pour toute orientation vers le CHCC.

Un travail de communication est prévu dernier trimestre 2022 pour déployer cet outil en Charente, à partir de 2023.



Les dispositifs assurant une coordination et/ou un accompagnement administratif

Vers qui orienter en Charente lorsqu'une personne a besoin d'un accompagnement administratif et/ou d'une coordination dans son parcours ?

→ Le travail se poursuit. Le DAC-PTA16 réunit les acteurs par catégorie de structures (services sociaux, ESA, SSIAD, SAAD EMG, EMSP, etc.) afin de délimiter les missions de chacun et de recenser les difficultés rencontrées.

Il reste encore quelques partenaires à rencontrer (Conseil Départemental, mandataires judiciaires, SAVS / SAMSAH, etc) pour finaliser ce recensement.

Mais déjà, plusieurs problématiques émergent, telles que les démarches « tout numérique », l'accessibilité à certains services, la mobilité de certains publics, l'interconnaissance entre dispositifs, la multiplicité des intervenants.

Dès ce travail achevé, l'ensemble des partenaires seront invités à réfléchir ensemble aux solutions possibles sur notre territoire.



Les personnes vulnérables

Comment recenser les personnes vulnérables ? Comment les élus et professionnels de mairie/CCAS peuvent proposer des actions ciblées et adaptées auprès de ce public ?

→ Co-piloté avec le Conseil Départemental de la Charente, le DAC-PTA16 mène un groupe de travail constitué, à ce jour, d'élus et de professionnels de mairie/CCAS.

Le travail a déjà bien avancé, notamment sur le recensement des personnes vulnérables, en lien avec le registre nominatif communal, ainsi que sur la ou les réponses à apporter auprès de ce public.

Des outils ont été pensés. Ils devraient voir le jour avant la fin de l'année.

Tout ce travail sera présenté en 2023 aux partenaires du territoire et à l'ensemble des communes.



Le parcours des patients chuteurs

Comment repérer les personnes à risque de chutes ? Quelle coordination entre les différents acteurs ? Comment valoriser les dispositifs de prévention des chutes ?

→ Co-piloté avec le Conseil Départemental de la Charente, les objectifs de ce groupe de travail sont de :

- Etablir un état des lieux,
- Définir le public visé,
- Mettre en place en plan d'actions en lien avec les problématiques et les atouts du territoire relevés lors de l'état des lieux.

Les inscriptions sont en cours par mail à christelle.desix@dac-16.fr.

Première rencontre prévue le 11 octobre 2022.



DISPOSITIF D'APPUI
À LA COORDINATION

PTA
CHARENTE

- ZOOM SUR LES PROJETS TRANSVERSAUX -

Le partenariat dans le repérage des fragilités

« *Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin* ».

Dès les 1ers jours de l'été, c'est naturellement que l'adage a pris forme... Cela a commencé début juin avec la formation au Step 2 du programme ICOPE au gérontopole de Toulouse des 8 infirmiers charentais affiliés au programme repérage des fragilités. Ce qui a permis de renforcer ou créer du lien entre eux.

Ensuite, de retour en Charente, le groupe s'est réuni avec l'objectif d'harmoniser davantage leurs pratiques, d'utiliser les mêmes outils d'évaluation, de communication. L'ensemble du groupe a aussi fait le choix de se rencontrer de façon régulière pour mener des réflexions et prendre des décisions communes.

Ce qui n'a fait qu'encourager l'initiative déjà lancée de rencontrer les partenaires (CCAS, MDS, associations, etc.) en binôme pour présenter le programme. Ainsi, pour exemple, l'infirmière référente du DAC PTA s'associe aux IDE de prévention pour aller à la rencontre des acteurs du territoire.

D'autres partenariats sont en cours de réflexion avec les HDJ, EMG, les centres sociaux culturels...

Tout ceci vous sera présenté lors du Copil prévu le 27 septembre 2022 de 10h à 12h en présentiel ou en distanciel. Vous êtes les bienvenus.

Contact : Stella LAMBERT – IDE Référente repérage des fragilité

06 42 00 46 74 / stella.lambert@pta16.fr

Le sport santé dans les starting-blocks



Alors que l'été touche à sa fin, les activités physiques pour la santé se préparent pour la rentrée.

Au niveau départemental, la thématique est réellement prise au sérieux et ce sont quatre dossiers de demande de labélisation de Maison Sport Santé qui ont été instruits par l'ARS et Jeunesse et Sport. Le Ruffécois veut ainsi consolider la pratique mise en œuvre depuis un an ; le comité départemental de sport adapté veut proposer une offre plus orientée autour de la santé et du handicap mental et psychologique ; La Rochefoucauld Porte du Périgord, via l'hôpital et son pôle de santé publique veut pouvoir appuyer le développement de l'offre locale ; enfin, le Grand Angoulême en lien avec le CH-Angoulême et le DAC-PTA16, veulent mettre en place une offre d'envergure pour l'ensemble du bassin de vie.

Pour l'occasion, Lucie Lenoir, Enseignante en Activités Physiques Adaptées a été recrutée. Souhaitons-lui la bienvenue dans le département.

Au niveau national, le mois de septembre est lui aussi très attendu. Le gouvernement doit présenter à l'assemblée un rapport sur la prise en charge financière, par l'assurance maladie, de l'activité physique sur prescription médicale.

Comme la rentrée scolaire est aussi synonyme de reprise d'activité ; et que tous les voyants semblent rester au vert, il ne reste plus qu'à vous dire à tous : « à vos marques, prêts, ... BOUGEZ* !!

*Bien bouger correspond à 30 minutes d'activité physique modérée par jour, soit 30 minutes de marche, de jardinage, de natation, de ménage, etc.

Contact : Pierrick HERVEOU – Coordonnateur PEPS
 06 18 83 32 54 / coordo16@peps-na.fr

Le développement de l'éducation thérapeutique du patient se poursuit en Charente.

De nouvelles collaborations ont émergées ponctuant le parcours de soin du patient. L'hôpital ainsi que les professionnelles de santé réfléchissent ensemble à l'efficacité de la prise en charge de patient atteint de la maladie chronique sur le département.

Ainsi, le diabète gestationnel, l'ostéoporose et d'autres programmes verront le jour sous une nouvelle forme. Cette collaboration inédite sur notre département permettra de décentrer la prise en charge et d'être au plus près des patients.

Contact : Alexandra SANCHEZ – Coordonnateur ETP
 06 18 83 38 42 / dac.etp@pta16.fr

Pour rappel, la cartographie des programmes ETP réalisé avec le Groupement Hospitalier Territorial :

