



DISPOSITIF D'APPUI
À LA COORDINATION

PTA
CHARENTE

LETTRE D'INFORMATION #8 DAC-PTA 16

EDITO

Si vous recevez cette lettre d'information, c'est que nous travaillons déjà ensemble, que nos structures sont partenaires et il est probable que nous connaissons réciproquement nos missions. Cependant, si les structures restent les professionnels changent et nous avons voulu profiter de ce nouveau numéro et du déménagement de notre antenne du Nord pour permettre à des Coordonnatrices du DAC-PTA de vous présenter leur métier.

En 2023, nous poursuivons les actions de communication tant vers les professionnels de santé déjà sensibilisés que vers les acteurs des nouveaux champs de coordination du DAC.

« Se connaître pour s'articuler au mieux au service du patient ! »

Arnaud PUYDOYEUX
Directeur

RETROUVEZ

- ↳ Toute notre organisation sur <https://www.pta16.fr/>
- ↳ L'actualité de notre territoire : <https://www.pta16.fr/actualites>
- ↳ Tous les dispositifs charentais (sanitaires, sociaux, liés à l'enfance et au handicap) sur <https://annuaire.pta16.fr/>

Pour toute question ou commentaire, Elsa DORNE, Pilote projet, se tient à votre disposition par mail elsa.dorne@dac-16.fr

SOMMAIRE

- [La mission 1 et 2 du DAC : l'activité 2022](#)
- [La vie du DAC : présentation de l'antenne Saint-Angeau Val-de-Bonnieure](#)

Zoom sur les projets transversaux

- [La Maison Sport Santé du Grand Angoulême](#)
- [Programme Prévention Santé Charente et ICOPE : la mise en lumière du mois de mars](#)
- [L'ETP oui mais comment ?](#)



Partenaires

28-29 avril 2023 : "BIQUES", un spectacle intergénérationnel sur l'âgisme.
Vendredi 28 à 20h00 ; samedi 29 à 15h00
Théâtre On Stage - 47 Rue Parmentier Isle d'Espagnac. Réservation obligatoire

DAC

25 avril 2023 : Rencontre DAC / FNI
14h30. Salle des Mariages, mairie de Ruffec, Place d'armes, 16700 RUFFEC

9 mai 2023 : Rencontre DAC / FNI
20h30. Salle de la Fédération ADMR 16, 60 rte de Saint Jean d'Angely, 16710 Saint-Yrieix-sur-Charente

6 juin 2023 : Rencontre DAC / FNI
14h30. Salle de réunion du Gymnase Jean Moulin - rue Jean Moulin, 16300 Barbezieux



DISPOSITIF D'APPUI
  LA COORDINATION

PTA
CHARENTE

- ACTUALITES -

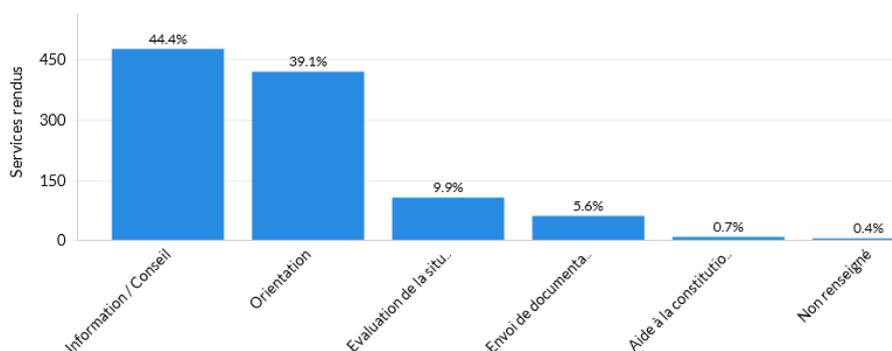
La mission 1 et 2 du DAC : l'activité 2022

Pour cette édition, nous vous présentons les données 2022 de nos activités sur nos missions 1 et 2, d'information, orientation et coordination.

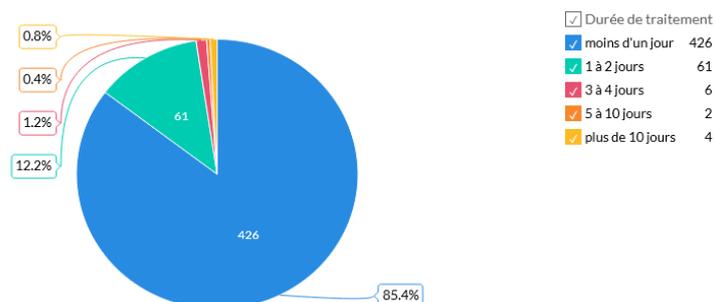
Mission 1 : Information et orientation

Le nombre d'appel entrant sur 2022 était de 9099.

Le DAC est de mieux en mieux repéré par les usagers qui sont souvent informés par les professionnels médicaux et paramédicaux. Nous observons plus de sollicitations de la part des services du conseil départemental, des ESMS et des mandataires judiciaires dans le cadre des mesures de protection juridiques. La majorité de nos sollicitations se situe sur de l'information/conseil.



La durée de traitement d'une demande est de moins d'un jour pour 85,4% de nos demandes.



Mission 2 : Coordination

Organisation de l'activité de coordination

La répartition des dossiers est sectorisée :

- Coordination ponctuelle effectuée par les coordinateurs de parcours de la Cellule Territoriale d'Appui (CTA) (chaque coordonnateur CTA a un secteur nord/sud/centre) : veille téléphonique pour suivi et vigilance.
- Coordination soutenue et intensive effectuée par les coordonnateurs antenne (secteur nord-sud-centre).

Une grille de critères permet de définir le niveau de coordination et les réponses pouvant être apportées.

1658 patients ont été pris en charge durant l'année 2022. Un patient est comptabilisé une seule fois même s'il a plusieurs dossiers (ex : réouverture de dossier lorsque la situation d'un patient se dégrade).

Le nombre de visites de l'équipe du DAC (au domicile, à l'hôpital, en structure...) était de 2141.

Nombre de visites à domicile réalisées dans l'année :

Nombre total	2141
dont VAD réalisée dans le cadre de l'évaluation de la situation	449
dont VAD réalisées dans le cadre du suivi de la situation	1692



La vie du DAC : présentation de l'antenne Saint-Angeau Val-de-Bonneure

Témoignage de Stéphanie, Nathalie et Elsa

L'antenne du secteur Nord du DAC s'est installée à Saint-Angeau Val-de-Bonneure le 16 janvier 2023.

4 coordinatrices de parcours sont rattachées à cette antenne : deux infirmières, une Conseillère en Economie Sociale et Familiale et une assistante sociale. Nous avons voulu pour cette édition, mettre leur travail en avant, au travers d'un entretien croisé autour du métier de coordinatrice de parcours au sein du DAC-PTA.



Pouvez-vous présenter l'association pour laquelle vous travaillez, et votre rôle ?

Stéphanie : Le DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination) accompagne tout public sans distinction d'âge ni de pathologie sur toute la Charente, sur leurs parcours de santé et le maintien de l'autonomie des personnes. Le DAC fait de l'information, de l'orientation et également de la coordination pluri partenariale sur les situations complexes. Le DAC joue également un rôle d'animation partenariale auquel nous pouvons participer en tant que coordinatrices de parcours.

Elsa : Le DAC est par ailleurs porté par la PTA (Plateforme Territoriale d'Appui), qui porte également l'ETP, le PEPS et HTU, comme autres projets.

Nathalie : Le DAC accompagne les situations complexes.

Quelle est votre formation initiale et votre parcours professionnel ?

Stéphanie : Je suis assistante sociale, puis ai exercé dans les secteurs du logement, de la protection des majeurs, le handicap en Nouvelle-Aquitaine, et ai également été assistante sociale au sein d'un service hospitalier.

Nathalie : Je suis infirmière de formation, et j'ai travaillé dans une clinique pour de la coordination puis en libéral les 15 dernières années en Charente.

Elsa : Je suis infirmière de formation, et j'ai travaillé en longs séjours au sein de l'hôpital, puis dans le service gériatrie de l'hôpital, avec 8 années de coordination, en Charente.

Comment se passe une journée type au DAC-PTA ? En quoi consiste votre travail ?

Nathalie : C'est difficile de définir une journée type, car cela change tous les jours.

Elsa : Je dirais que l'on commence par regarder nos mails, Paaco-Globule, les nouveaux messages ... Ensuite, nous réalisons des visites à domicile, rédigeons les synthèses et comptes-rendus, puis passons aux contacts partenaires sur les différentes situations. Nous pouvons réaliser beaucoup de visites, et c'est agréable.

Stéphanie : Nous organisons nos actions puis réalisons des appels de suivis, faisons les liens administratifs et partenaires, les bulles Paaco, les suivis de dossiers ... Nous faisons également des visites en partenariat pour nous introduire. Les visites à domicile permettent vraiment un accompagnement avec des temps de discussion appuyés pour l'acceptation.

Nathalie : Et puis, nous prenons également du temps de rencontre entre nous sur l'antenne.

Avec quels acteurs collaborez-vous sur le territoire ?

Nathalie : Beaucoup d'acteurs du territoire ... Les évaluatrices APA, le Conseil Départemental de façon large, les Maisons des Solidarités, la MDPH, les travailleurs sociaux, les mandataires judiciaires, les mairies et CCAS, ...

Elsa : Et également les acteurs du domicile, comme les équipes mobiles, les SAAD, SSIAD, les infirmières à domicile, les médecins, les kinésithérapeutes, les services tels que Diapason ou l'ESA, les centres hospitaliers, les Centres Médico-Psychologiques, les CPTS, ou les pharmacies ...

Stéphanie : Les acteurs des aidants aussi, comme la Maison de Léa et les Plateformes des Aidants, l'UNA, les services de transports, le GIP ... Nous avons des contacts avec l'ensemble des acteurs du département.

Qu'est-ce qui vous plaît dans ce travail ? Quelles doivent être les qualités d'une coordinatrice de parcours ?

Stéphanie : La proximité avec les autres acteurs et l'accompagnement que l'on peut réaliser avec les personnes. Notre travail est vraiment dans la diversité, avec beaucoup de liens partenaires, et une prise en charge globale. J'aime beaucoup ce rôle de facilitateur que l'on peut avoir pour débloquer des situations. Une coordinatrice de parcours doit avoir le patient au cœur de son parcours, et toujours avoir cette notion de respect des souhaits du patient.

Nathalie : La diversité des champs de compétences et d'action, sur les plans médicaux ou sociaux ... Et puis, d'aller au bout du projet du patient. Le travail partenarial est très important. Je pense que pour être une bonne coordinatrice de parcours, il faut du respect, toujours respecter la volonté du patient, et être polyvalent. Il faut être débrouillard sur le terrain.

Elsa : La proximité me plaît beaucoup. Nous avons du temps pour l'accompagnement, et une certaine autonomie dans l'exercice, qui est agréable. En qualités, je dirais disponible, avec des capacités d'adaptation. Il faut s'avoir aller vers les autres, tout en gardant une certaine discrétion.

Quels projets semblent être pour vous les plus efficaces pour développer des liens avec les acteurs extérieurs ?

Elsa : Le travail sur des situations concrètes renforce réellement les liens avec les partenaires.

Stéphanie : C'est vraiment le terrain qui fonctionne le mieux. Dans mon secteur, les rencontres sur des situations ou via les CPTS renforcent réellement les liens avec les partenaires du territoire. Les journées évènements fonctionnent bien aussi, comme la journée des aidants.

Nathalie : Les échanges multi-structures fonctionnent également très bien, par exemple lorsque nous accompagnons le Bus de Léa, cela nous permet de rencontrer d'autres types d'acteurs sur le territoire.

Quels outils utilisez-vous au quotidien, et comment aident-ils votre pratique ?

Stéphanie : Aujourd'hui, nous utilisons beaucoup le téléphone, les mails également, et puis Paaco-Globule.

Nathalie : La documenthèque et l'annuaire de la PTA nous aident aussi beaucoup, pour trouver les bons contacts et les bons dispositifs.

Elsa : Pour les échanges avec les partenaires, nous utilisons beaucoup Paaco-Globule, et ViaTrajectoire et IODAS.

Le mot de la fin ?

Nathalie : Le DAC est pour moi l'avenir pour le maintien à domicile des personnes.

Stéphanie : Tout en s'appuyant sur l'existant, le DAC vient en relais aux partenaires, et permet de donner un second souffle aux situations complexes.

Elsa : Toujours en subsidiarité aux actions des autres acteurs, le DAC est un relais essentiel sur les situations complexes.



DISPOSITIF D'APPUI
  LA COORDINATION

PTA
CHARENTE

- ZOOM SUR LES PROJETS TRANSVERSAUX -

La Maison Sport Santé du Grand Angoulême

Témoignage par Lucie Lenoir, Pierrick Herv ou, Ludovic Rouede du Grand Angoulême

Comme une victoire,



Depuis maintenant 3 ans, une ambition commune poussait le Grand Angoulême et le PEPS   développer un guichet unique sport-santé sur ce bassin de vie. La préparation de ce projet, comme toute épreuve sportive, passe par l'accompagnement de partenaires pour le concrétiser. Les liens forts avec les acteurs du territoire ont permis à ce projet d'avoir un ancrage solide. La préparation se terminant, c'est en septembre que Lucie Lenoir a pris ses fonctions. C'était le départ d'une course de fond. Guidé par le travail préparatoire et l'expérience de Lucie, la MSS GA s'est montée en évitant les écueils et a intégré ses premiers utilisateurs jusqu'à trouver rapidement sa vitesse de croisière au début d'année 2023. Ouverte tous les après-midis du lundi au vendredi, de 13h30 à 17h, la MSS GA permet à toute personne de pouvoir bénéficier d'un accueil, de conseils et d'orientation liés à l'activité physique. En accès libre ou sur prescription médicale, l'accompagnement et le suivi proposés seront adaptés et personnalisés.

Le 9 mars dernier, l'inauguration de la Maison Sport-Santé du Grand Angoulême s'est terminée par la traditionnelle coupure de ruban tel l'athlète franchissant en tête la ligne d'arrivée.

Le challenge a été relevé, merci à Lucie d'avoir perform  et de faire vivre cette victoire au quotidien.

Contact : Pierrick HERVEOU – Coordonnateur PEPS
06 18 83 32 54 / coordo16@peps-na.fr

Programme Prévention Santé Charente et ICOPE : la mise en lumière du mois de mars

- Se connaître pour rester en forme -
FAITES LE POINT !

En téléchargeant gratuitement
l'application Icope Monitor
sur votre téléphone ou tablette

Ou en répondant à cette question : Des signes vous alertent ?

- Perte de poids involontaire
- Fatigue plus importante
- Ralentissement de la vitesse de marche
- Perte de force musculaire
- Baisse auditive et/ou visuelle
- Oublis, baisse de la mémoire
- Baisse de motivation

Si vous avez coché au moins une case, appelez le DAC-PTA16.

Possibilité de bénéficier d'une consultation infirmière
gratuite à votre domicile
Plan de prévention PERSONNALISÉ – Coaching assuré

Renseignements complémentaires
auprès du Dispositif d'Appui à la Coordination de Charente DAC-PTA16
par mail contact@dac-16.fr ou au 0809 109 109 – appel gratuit

Le projet Prévention Santé Charente a officiellement débuté en octobre 2022 et une importante campagne de communication a été mise en œuvre. Suite aux nombreuses rencontres partenaires réalisées par la coordinatrice Stella LAMBERT et les infirmières de prévention Emilie SCHULLER, rattachée à l'EHPAD Pôle Ressource Les Jardins de la Garenne à Angoulême, et Catherine LARNAUDE, rattachée à l'EHPAD Pôle Ressource de Montbron, à Montbron, les flyers sont en cours de distribution dans les maisons de santé pluridisciplinaires, certaines pharmacies et mairies ...

Depuis le début des premières évaluations, 74 personnes se sont maintenues en santé grâce au programme, et 35 personnes ont amélioré leur santé grâce au programme. Les retours des bénéficiaires sont positifs et les personnes apprécient le temps dédié à l'évaluation, trouvent que le bilan proposé est complet, se sentent souvent rassurés quant à leurs capacités et une grande majorité exprime que le suivi est important.

Une mise en lumière courant mars de ce projet dans la presse locale écrite via la Charente Libre et visuelle via le 12/13 de France 3 le 28 mars a permis une belle visibilité pour le projet, avec une augmentation des demandes et une augmentation de la connaissance du dispositif sur le territoire !

Retrouvez l'article de presse ici : https://www.pta16.fr/sites/default/files/public/2023-03/2023-03-20_CL-5.pdf

Retrouvez toute la démarche sur le lien suivant : <https://www.pta16.fr/actualites/maintenir-sa-forme-grace-au-dispositif-prevention-sante-charente>

Contact : Stella LAMBERT – IDE Référente repérage des fragilités
06 42 00 46 74 / stella.lambert@dac-16.fr



L'ETP oui mais comment ?



L'ETP sur le territoire de la Charente, concrètement comment ça se met en place ? Focus sur un programme en cours d'élaboration.

L'éducation thérapeutique du patient vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique. Elle fait partie intégrante et de façon permanente de la prise en charge du patient. Elle comprend des activités organisées, y compris un soutien psychosocial, conçues pour rendre les patients conscients et informés de leur maladie, des soins, de l'organisation et des procédures hospitalières, et des comportements liés à la santé et à la maladie. Ceci a pour but de les aider, ainsi que leurs familles, à comprendre leur maladie et leur traitement, à collaborer ensemble et à assumer leurs responsabilités dans leur propre prise en charge, dans le but de les aider à maintenir et améliorer leur qualité de vie.

L'éducation thérapeutique du patient est un processus continu, dont le but est d'aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique. Elle fait partie intégrante et de façon permanente de la prise en charge du patient.

Fin 2022 l'équipe du MPR de Barbezieux souhaite construire un programme ETP post-AVC. La première rencontre a permis de répondre aux interrogations sur les grands axes de la mise en place d'un programme ETP, mais également d'informer que toutes les personnes qui souhaitent agir au sein du programme ETP doivent être formé minimum au 40h en ETP. Par conséquent le travail ne débutera que lorsque tous seront formés.

Puis se construit un travail d'accompagnement collaboratif, avec les Animateurs en Santé Publique du GHT, pour accompagner en termes de méthodologie, l'équipe pluridisciplinaire dans la construction du programme jusqu'à son dépôt déclaratif à l'ARS NA.

J'espère que ce bref résumé de construction d'un programme, vous donnera l'envie d'en savoir plus, avant de vous lancer dans l'aventure de l'Education Thérapeutique du Patient.

Contact : Alexandra SANCHEZ- Coordonnateur ETP
06 18 83 38 42 / uttep16@dac-16.fr